**Montachusett Comissão de Planejamento Regional**

**e**

**Montachusett Organização Planejamento Metropolitano**

**Título VI Procedimento de Reclamação**

Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964 , conforme alterada, proíbe a discriminação com base em raça, cor ou origem nacional, em programas e atividades que recebem assistência federal. Para além das disposições do Título VI não discriminação de raça , cor e origem nacional , o MRPC também proíbe a discriminação com base na idade , situação familiar , religião, retaliação , língua, sexo e deficiência. Como sub -receptor do Massachusetts Department of Transportation ( MassDOT ), a Federal Highway Administration ( FHWA ) ea Administração Federal de Trânsito ( FTA ), a Comissão de Planeamento Regional Montachusett ( MRPC ) adoptou um Procedimento de Reclamação Título VI como parte de sua Título do Programa VI . . MRPC também serve como pessoal para a Organização Planejamento Montachusett Metropolitana ( MMPO ) . Portanto , este Procedimento de Reclamação Título VI também é utilizado pelo MMPO .

O objetivo do Título VI é impedir a negação , a redução ou atraso de benefícios aos minoritários e populações de baixa renda , para garantir a participação plena e justa por populações afetadas nas decisões de transporte , e para garantir que as políticas e programas do MRPC eo MMPO evitar produzindo efeitos negativos sobre desproporcionalmente minorias e populações de baixa renda .

**Apresentação de Reclamações**

Queixosos, ou seu representante, pode apresentar uma queixa por escrito com o MRPC ou o MMPO a qualquer momento dentro de cento e oitenta (180) dias a partir da data do alegado ato discriminatório. A assistência será disponibilizada aos queixosos que são incapazes de produzir e apresentar uma queixa por escrito por conta própria.

As denúncias devem mencionar o nome e endereço da pessoa e, se aplicável, o nome da apresentação representante em nome do queixoso, o nome eo endereço da entidade acusada de ter cometido o ato de discriminação, e estabelecerá as particularidades que a ação e todas as outras informações que será exigida pela MRPC ou o MMPO.

Todas as reclamações irá incluir as seguintes informações:

* Nome, endereço e número de telefone do Reclamante
* Nome endereço, número de telefone e de relacionamento de representante para queixoso, (se aplicável)
* Base de queixa (ou seja, cor raça, origem nacional)
* Data de alegado ato discriminatório (s)
* Data queixa recebida pelo MRPC ou o MMPO
* Uma declaração de denúncia, incluindo detalhes específicos, fatos relevantes e documentação.

**sistema de rastreamento**

A Comissão de Planejamento Regional Montachusett manterá um registro de reclamação Intake para o MRPC eo MMPO de todas as reclamações recebidas institui a raça, cor ou origem nacional ou de classe do queixoso protegida, a identidade do destinatário, a natureza da reclamação, o data da investigação, processo legal, ou queixa, um resumo das alegações, o estado da investigação, ação judicial ou reclamação, e as medidas tomadas em resposta à investigação, ação judicial ou reclamação. Esse registro será mantido eletronicamente e em formato impresso nos escritórios MRPC.

**Procedimento de Investigação de Queixas**

Dentro de quinze ( 15) dias , a MRPC e / ou o MMPO deverá confirmar a recepção da queixa e informar o queixoso do processo de investigação . MRPC também vai se envolver Escritório de Diversidade e Direitos Civis ( ODCR ) do MassDOT começando um "check in" palco. Isso permitirá que ODCR entrar em contato com a agência federal apropriado, se necessário, a fim de tomar uma decisão jurisdicional e atribuir a obrigação de conduzir uma investigação e emitir conclusões.

Dentro de 60 (sessenta) dias , deverá a queixa tem mérito , o MRPC e / ou o MMPO dará início ao inquérito da alegação (s) . O propósito de uma investigação é determinar se existe uma razão para acreditar que a inobservância do Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964 tenha ocorrido. Além disso, o MRPC e / ou o MMPO tornará uma recomendação para a ação em um relatório dos resultados ou resolução.

Dentro de 90 (noventa) dias , a MRPC e / ou o MMPO irá notificar o queixoso , por escrito, a decisão final , incluindo a disposição proposta da questão. A notificação informará o Reclamante de sua / seu direito de apresentar uma queixa formal com o Título VI Coordenador do MassDOT , se eles estão insatisfeitos com a decisão final proferida pelo MRPC e / ou o MMPO .

**Resolução de Reclamações**

Se a causa provável da prática discriminatória com base na raça, cor ou origem nacional se verifique a existência, o MRPC e / ou o MMPO envidarão esforços para eliminar a prática, disse, por meio de um Plano de Ação Corretiva. O Plano de Ação Corretiva deve incluir: uma lista de ações corretivas, aceite pelo organismo; uma descrição de como a ação corretiva será implementado; e garantias por escrito de que a agência irá implementar a ação corretiva aceito da forma descrita no plano.

Onde tentativas de resolver a queixa falhar, o queixoso deve ser notificado, por escrito, o seu direito de apresentar a queixa à Federal Highway Administration, ou Administração Federal de Trânsito como citado em FTA C4702.1A.

**TÍTULO VI E QUEIXA CONTRA A discriminação relacionada**

**Montachusett Planejamento Regional da Comissão e / ou a organização Montachusett Planejamento Metropolitano**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome: | Telefone (residencial): | Telefone (trabalho): |
| endereço:  | Cidade, Estado, CEP: |
| Nome Representante (se aplicável): | Relação com o Reclamante:  | Telefone: |
| endereço:  | Cidade, Estado, CEP: |
| Nome de MRPC Pessoa, MMPO pessoa, organização ou agência que você acredita que discriminou:   |
| endereço:  | Cidade, Estado, CEP: |
| Data de Incidentes Alegada: |
| Você foi vítima de discriminação com base em: |
| □ raça | □ cor | □ idade | □ Estado Família | □ religião |
| □ retaliação | □ rigem nacional      (Idioma) | □ sexo | □ incapacidade | □ outro |
| Explique como forma breve e clara possível o que aconteceu e como você foi discriminado. Indicar quem estava envolvido. Certifique-se de incluir como outras pessoas foram tratadas de forma diferente do que você. Também anexar qualquer material escrito referentes ao seu caso: |
| Assinatura: | data |