

Montachusett Comissão de Planejamento Regional
e
Montachusett Organização Planejamento Metropolitano
Título VI Procedimento de Reclamação

Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964 , conforme alterada, proíbe a discriminação com base em raça, cor ou origem nacional, em programas e atividades que recebem assistência federal. Para além das disposições do Título VI não discriminação de raça , cor e origem nacional , o MRPC também proíbe a discriminação com base na idade , situação familiar , religião , retaliação , língua, sexo e deficiência. Como sub -receptor do Massachusetts Department of Transportation (MassDOT), a Federal Highway Administration (FHWA) ea Administração Federal de Trânsito (FTA), a Comissão de Planejamento Regional Montachusett (MRPC) adotou um Procedimento de Reclamação Título VI como parte de sua Título do Programa VI . MRPC também serve como pessoal para a Organização Planejamento Montachusett Metropolitana (MMPO) . Portanto , este Procedimento de Reclamação Título VI também é utilizado pelo MMPO .

O objetivo do Título VI é impedir a negação , a redução ou atraso de benefícios aos minoritários e populações de baixa renda , para garantir a participação plena e justa por populações afetadas nas decisões de transporte , e para garantir que as políticas e programas do MRPC eo MMPO evitar produzindo efeitos negativos sobre desproporcionalmente minorias e populações de baixa renda .

Apresentação de Reclamações

Queixosos, ou seu representante, pode apresentar uma queixa por escrito com o MRPC ou o MMPO a qualquer momento dentro de cento e oitenta (180) dias a partir da data do alegado ato discriminatório. A assistência será disponibilizada aos queixosos que são incapazes de produzir e apresentar uma queixa por escrito por conta própria.

As denúncias devem mencionar o nome e endereço da pessoa e, se aplicável, o nome da apresentação representante em nome do queixoso, o nome eo endereço da entidade acusada de ter cometido o ato de discriminação, e estabelecerá as particularidades que a ação e todas as outras informações que será exigida pela MRPC ou o MMPO.

Todas as reclamações irá incluir as seguintes informações:

- Nome, endereço e número de telefone do Reclamante
- Nome endereço, número de telefone e de relacionamento de representante para queixoso, (se aplicável)
- Base de queixa (ou seja, cor raça, origem nacional)
- Data de alegado ato discriminatório (s)
- Data queixa recebida pelo MRPC ou o MMPO
- Uma declaração de denúncia, incluindo detalhes específicos, fatos relevantes e documentação.

sistema de rastreamento

A Comissão de Planejamento Regional Montachusett manterá um registro de reclamação Intake para o MRPC eo MMPO de todas as reclamações recebidas institui a raça, cor ou origem nacional ou de classe do queixoso protegida, a identidade do destinatário, a natureza da reclamação, o data da investigação, processo legal, ou queixa, um resumo das alegações, o estado da investigação, ação

judicial ou reclamação, e as medidas tomadas em resposta à investigação, ação judicial ou reclamação. Esse registro será mantido eletronicamente e em formato impresso nos escritórios MRPC.

Procedimento de Investigação de Queixas

Dentro de quinze (15) dias , a MRPC e / ou o MMPO deverá confirmar a recepção da queixa e informar o queixoso do processo de investigação . MRPC também vai se envolver Escritório de Diversidade e Direitos Civis (ODCR) do MassDOT começando um "check in" palco. Isso permitirá que ODCR entrar em contato com a agência federal apropriado, se necessário, a fim de tomar uma decisão jurisdicional e atribuir a obrigação de conduzir uma investigação e emitir conclusões.

Dentro de 60 (sessenta) dias , deverá a queixa tem mérito , o MRPC e / ou o MMPO dará início ao inquérito da alegação (s) . O propósito de uma investigação é determinar se existe uma razão para acreditar que a inobservância do Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964 tenha ocorrido. Além disso, o MRPC e / ou o MMPO tornará uma recomendação para a ação em um relatório dos resultados ou resolução.

Dentro de 90 (noventa) dias , a MRPC e / ou o MMPO irá notificar o queixoso , por escrito, a decisão final , incluindo a disposição proposta da questão. A notificação informará o Reclamante de sua / seu direito de apresentar uma queixa formal com o Título VI Coordenador do MassDOT , se eles estão insatisfeitos com a decisão final proferida pelo MRPC e / ou o MMPO .

Resolução de Reclamações

Se a causa provável da prática discriminatória com base na raça, cor ou origem nacional se verifique a existência, o MRPC e / ou o MMPO envidarão esforços para eliminar a prática, disse, por meio de um Plano de Ação Corretiva. O Plano de Ação Corretiva deve incluir: uma lista de ações corretivas, aceite pelo organismo; uma descrição de como a ação corretiva será implementado; e garantias por escrito de que a agência irá implementar a ação corretiva aceito da forma descrita no plano.

Onde tentativas de resolver a queixa falhar, o queixoso deve ser notificado, por escrito, o seu direito de apresentar a queixa à Federal Highway Administration, ou Administração Federal de Trânsito como citado em FTA C4702.1A.